

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

❖ الهدف العام

❖ هو تقديم خدمة متميزة للمستفيدين من كافة الشرائح بإتقان وسرعة وجودة عالية لإنجاز معاملاتهم ومتابعة متطلباتهم ومقترحاتهم والعمل على مواصلة التطوير والتحسين التي تتم بالتعاون مع كافة الجهات للوصول الى تحقيق الأهداف .

❖ الالية المتبعة في التأكد من استحقاق المستفيد لخدمات الجمعية كالتالي:

١. استقبال المستفيد بلباقة واحترام ,والإجابة على جميع الاستفسارات واعطاء المراجع الوقت الكافي
 ٢. التأكد من تقديم المراجع كافة المعلومات المطلوبة , وعلى الموظف مطابقة البيانات والتأكد من صلاحيتها وقت التقديم
 ٣. في حالة عدم وضوح الإجراءات للمستفيد , فعلى الموظف إحالته لمسؤول البحث الاجتماعي , لإجابة على تساؤلاته وإيضاح الجوانب التنظيمية والقانونية
 ٤. التأكيد على صحة البيانات المقدمة من طالب الدعم والتوقيع عليها وأنه مسؤول مسؤولية مباشرة عن صحة معلوماته
 ٥. التوضيح للمستفيد بأن طلبه سيرفع للجنة البحث ولدراسة طلبه والرد عليه بشأن قبوله او رفضه خلال مدة لا تقل عن اسبوعين.
- ❖ وتهدف الى تنفيذ مجموعة من الإجراءات المرتبطة ببعضها لأداء عملية تقديمها الجمعية إلى المستفيدين وتكون ذات مخرج رئيسي واحد معرف ومحدد.