



رقم: ٠١٢، تاريخ ١٠/٠٧/٢٠٢٣م

## قرار إداري

بناء على ما تم رفعه من قبل المراجع الداخلي والأمين العام للجمعية فيما يخص استبيان قياس الرضا للمستفيدين وتقديم التغذية الراجعة للاستبيان فقد تم دراسته والوقوف على الإيجابيات والسلبيات والمقترحات وفق سبعة خمسة أسئلة و ٨٢ إجابة من قبل المستفيدين.

ويشكر مجلس الإدارة المستفيدين الذين أجابوا على قياس الرضا وبعد الاطلاع على تحليل الاستبيان تبين أن أغلب إجابات الأسئلة كانت مرضية بدرجة عالية وبما لا يقل عن ما نسبته ٧٣٪ من الإجابات وتطمح الجمعية للرضا التام في جميع الإجابات بحول الله وستقف الجمعية على التطوير المستمر الذي يضمن خدمة المستفيد بجودة عالية وستعمل قصارى جهدها لمعالجات وتوفير بعض المقترحات المذكورة.

والله يحفظكم ويرعاكم،،،

رئيس مجلس الإدارة

سعادة اللواء متقاعد /  
قناص بن أحمد آل سوار



## نموذج مقياس رضا المستخدمين

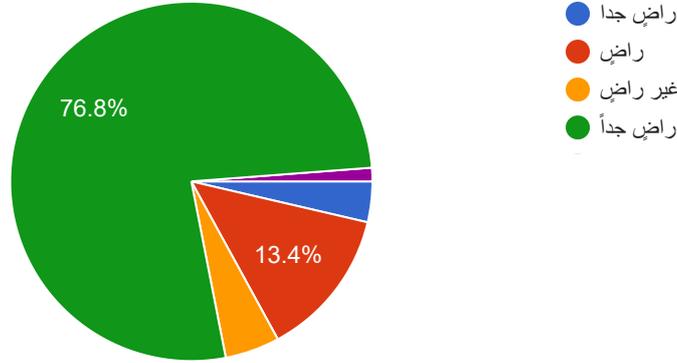
82 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

مامدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية

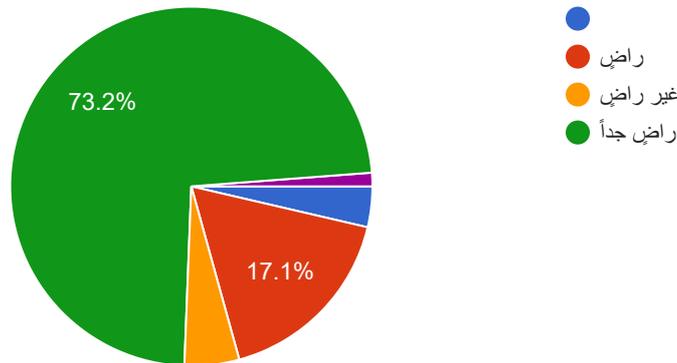
82 ردًا



نسخ

استجابة الجمعية لطلبات المستخدمين سريع ومقتنع

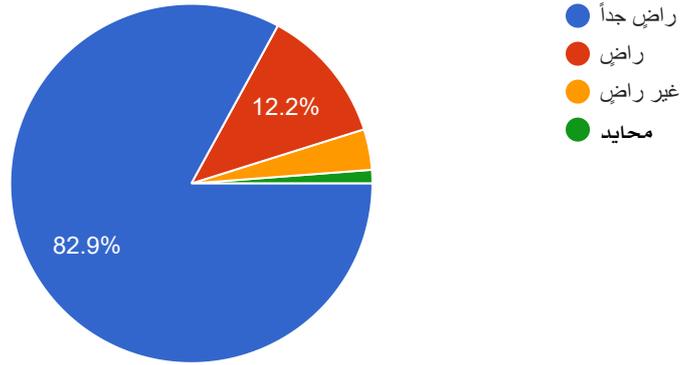
82 ردًا





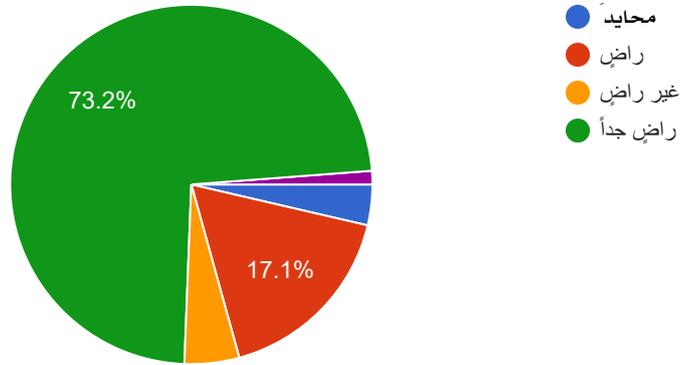
### مامدى رضاك عن الخدمة المقدمة لك

82 ردًا



### تواصل منسوبي الجمعية مع المستخدمين مميز وراقي

82 ردًا



## الاقتراحات او الملاحظات

31 ردًا

اتمنا تكون افضل الي الافضل وشكرا علا جهودكم

لايوجد اى اقتراح

نامل بان تستمرو في بذل والله يسدد خطاكم ويكتب اجرکم

اقتراح المواعيد بعض الاوقات تكون خلال اسبوعين ولا يوجد صرف اعانه الا بعد شهر من كل موعد ارغب من يقوم بتقليل المده بين المواعيد

زيارة المريض في بيته الله يسعدكم

زيادة الدعم المادي وذلك لكثرة المواعيد في حين أن بعض الأشهر لدي ثلاثة إلى أربعة مواعيد في الشهر الواحد والدعم يكون في الشهر مرة فقط شاركين ومقدرين تعاونكم

الشكر والتقدير للجميع في العاملين في الجمعيه عل اعمالهم احيانا احتهاهد شخصي وعند الله لهم ونطلب من رجال وسيدات العاملين الدعم للجمعيه والوقوف مع جميع المرضى وبارك الله فيكم جمعيا على ريس الجمعيه والعاملين مافه نتمنالهم بالتوفيق والنجاح

تطوير الخدمات افضل من الخدمات المقدمه

لم نجد مساعده مع ان ضروفي قاسيه جدا لا أملك قوت لي ولا أبنائي ولا حول ولا قوه الا بالله

زيارة المرضى في المنزل واخذ المعلومات منهم او ذوبهم عن اوضاعهم الصحيه والنفسيه وغيرها والله يحفظكم وشاكرين ومقدرين مجهوداتكم

لا شي

ماتقصرون الله يعطيكم العافيه ويكتب اجرکم

من الافضل اذا فيه اعانات او مساعدات تكون باسم المريض مباشره مثلا ايام رمضان ارسلو لنا ان فيه تمر وعند حضورنا قالو نفذ الكميه لذلك يفضل ان يحدد كل مستفيد والكميه المحدده له ولكم جزيل الشكر وجعلها الله في موازين اعمالكم

نتمنى لكم دوام التوفيق

ادعم من تجار المملكه وتخفيض في المحلات والمستوصفات والمول الى اطفال المصابين

راضي عنها

سلامتكم بس يردون على رسايلنا اذا ارسلناهم على الواتس الرسمي للجمعيه

دعم شهري يكون للمرضى

الاعانة تكون قبل الموعد تخدم المريض وليس بعد الموعد



الشكر للجميع

جزاكم الله كل خير

ارجو الاستمرار ف صرف الاعانه للمرضى

كل شي جميل

زيادة الاعانه لارتفاع اسعار جميع الالتزامات وتحفيز مرضى السرطان بدعوتهم وتكريمهم في اي مناسبه لأن هذا محفز معنوي له اثر ايجابي وهذا اقتراح لا ينقص من رعايتكم وخدماتكم التي تشكرون عليها صراحه

في الغالب يكون المرضى المسجلين في الجمعيه غير مستقرين في المنطقه وذلك تبعا لاليات العلاج والمواعيد في المستشفيات وخصوصا من يراجعون خارج المنطقه واغلب ماتقدمه الجمعيه من خدمات لايتمكنون من الحصول عليها مثل القسائم الشرائيه واللقاء مع امير المنطقه لم يتم ابلاغنا قبلها بوقت كافي وغيره .. فنتمنى منكم مراعاة ذلك والوصول لحلول مناسبه علما انهم يكونون في اشد الحاجه قد يكون اكثر ممن هم في نفس المنطقه وقيمون بين اهاليهم من معاناه شخصيه ماديا ومعنويا للمرضى ولمرافقيهم وخصوصا المرأه الام التي لديها اطفال شاكرين ومقدرين جهودكم وماتقدمونه وجزاكم الله خير

نشكر الجمعيه ونتمنى الاستمرار ف الصرف للمرضى

شكرا لكم

شكرا

ارجو من الله ثم منكم المساعدة لي في سكن بحيث لا يوجد لي الاستطاعة في وجود سكن

لم يتم حصولي على سكن من جمعيه رعايه السرطان بحيث لا يوجد عندي سكن اطلاقا

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قِبل Google. [الإبلاغ عن إساءة الاستخدام](#) - [شروط الخدمة](#) - [سياسة الخصوصية](#)

نماذج Google

